



Nederlandse Vereniging van Diëtisten



## **PRIVACYVERKLARING \* PRAKTIJKREGELS \* TARIEVEN**

### **Mieke Vreman Voedingsadvies; Diëtist en leefstijlcoach**

#### **PRIVACYVERKLARING**

Mieke Vreman gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u gebruik maakt van diensten van Mieke Vreman Voedingsadvies dan hebben wij gegevens van u nodig. Die verstrekt u via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist of via de mail. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

#### **Waarom is dat nodig?**

Mieke Vreman Voedingsadvies heeft uw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan u te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens'. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot uw behandeling. Persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

#### **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Mieke Vreman Voedingsadvies bewaart uw persoonsgegevens 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

#### **Delen met anderen**

Mieke Vreman Voedingsadvies zal uw gegevens indien noodzakelijk en met uw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). Mieke Vreman Voedingsadvies heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

Mieke Vreman Voedingsadvies zal uw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om uw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Mieke Vreman Voedingsadvies een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Mieke Vreman Voedingsadvies blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van uw persoonsgegevens.

## **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

U heeft het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@miekevreman.nl](mailto:info@miekevreman.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om uw persoonsgegevens gaat.

## **Beveiliging**

Mieke Vreman Voedingsadvies neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u desondanks de indruk dat uw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, uw gegevens onjuist bewaard worden of zonder uw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 0165-515866 of via [info@miekevreman.nl](mailto:info@miekevreman.nl).

## **Meer informatie**

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Mieke Vreman Voedingsadvies kun je contact opnemen met onze privacy medewerker via het algemene telefoonnummer 0165-515866 of via [info@miekevreman.nl](mailto:info@miekevreman.nl). Voor meer informatie over privacy kunt u de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.

## **PRAKTIJKREGELS**

Deze regels zijn gebaseerd op de modelregeling Diëtist - Patiënt.

In deze overeenkomst zijn de rechten en plichten van diëtist en patiënt vastgelegd.

- Samenwerking is de basis van een goede relatie tussen u als patiënt en de diëtist. Daarvoor moet men elkaar als gelijken behandelen en moet men duidelijke afspraken maken.
- Zowel u als de diëtist zijn verplicht gemaakte afspraken na te komen. Wanneer dit niet mogelijk is, zal een ieder dit tijdig aangeven.
- De diëtist heeft de plicht u duidelijke informatie te geven over het voorgestelde dieet of voedingsadvies. De diëtist zal u informeren bij aanvang van en tijdens de behandeling. U als patiënt heeft als taak om informatie die van belang is te verstrekken aan de diëtist. Alleen dan kan de diëtist u een goede behandeling bieden.
- De diëtist respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen.
- U mag van de diëtist een deskundige behandeling verwachten. Indien nodig overlegt de diëtist met collegae en wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals de behandelend arts.
- Uw privacy zal worden gerespecteerd. Alles wat u met de diëtist bespreekt, zal vertrouwelijk worden behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden doorgegeven. U als patiënt dient het privéleven van de diëtist te respecteren.
- De diëtist houdt een dossier bij met gegevens over de behandeling. U heeft recht op inzage in uw dossier. Op verzoek krijgt u tegen een geringe vergoeding een kopie van uw dossier.
- Bij aanvang van en tijdens de behandeling bent u in principe vrij in het kiezen van een diëtist.

- Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met de diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij de Klachtenloket Paramedici. Zie hiervoor [www.klachtenloketparamedi.nl](http://www.klachtenloketparamedi.nl). Als u niet tevreden bent over de geboden paramedische zorg, kunt u terecht met vragen (030-3100929 tussen 09.00 – 12.30 uur /of kunt u mailen naar [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)).

## **TARIEVEN**

### **Basis en aanvullende verzekering**

De dieetadviesing wordt vanuit de Basisverzekering (met vanaf 18 jaar een eigen risico van € 385,- per jaar) vergoed voor maximaal 3 behandeluren (vaak een 1<sup>e</sup> consult en nog 3 vervolggconsulten) per jaar. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren. Heeft u naast de Basisverzekering een aanvullende verzekering met vergoeding voor de diëtist, dan worden de consulten voor zover deze onder de aanvullende verzekering vallen rechtstreeks gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar.

Een andere mogelijkheid is dat de kosten van begeleiding door de diëtist (gedeeltelijk) vergoed wordt door de Zorggroep waar uw huisarts bij is aangesloten. Deze kosten vallen **niet** onder het eigen risico van € 385,- per jaar. Niet door een Verzekering of Zorggroep gedekte kosten worden bij cliënt in rekening gebracht. De cliënt blijft altijd verantwoordelijk voor de door hem verschuldigde bedragen.

### **Tariefstelling en tarieven**

De tarieven 2018 voor kosten die niet vergoed worden door de Zorgverzekeraar of de Zorggroep zijn gebaseerd op een uurtarief van € 60,-. Deze zijn een vergoeding voor de door de diëtist bestede directe en indirecte behandeltime. Zowel de directe tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent als de indirecte tijd, die besteed wordt aan o.a. het berekenen en samenstellen van uw persoonlijk advies, het informeren van uw verwijzer en het registreren van uw gegevens, worden gedeclareerd. Bij de indirecte tijd bent u als cliënt doorgaans niet aanwezig. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren.

### **Tarieven vanaf 1 januari 2018 voor zorg die niet vergoed wordt door de Zorgverzekeraar of Zorggroep**

1 <sup>e</sup> consult dieetadvies/voedingsadvies	€ 60,- / uur
dit consult duurt 1 uur en voor het uitwerken wordt 0,5 uur berekend	
vervolggconsult	€ 30,-
telefonisch consult / email consult	€ 15,-
toeslag huisbezoek	€ 25,-

Geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici onder nummer 19912126889  
Aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Diëtisten  
Ingeschreven bij de K.v.K. Breda onder nummer 17166360  
AGB praktijkcode 24-51807